

5 conseillers numériques qui travaillent là où on ne les attendaient pas



*Robin GAUDIN / Sophie FONTAINE /
Jérôme TRON / Christelle HERBADJI /
Naoual MAACH*

Salle 1.28
15h - 16h

NEC 2025
10 décembre

Résumé :

La mission des conseillers numériques dépasse la simple initiation aux outils :

elle touche la santé, l'emploi, la culture, la justice ou le logement.

Pourtant, ces ancrages atypiques restent méconnus et peinent à être valorisés dans les politiques d'inclusion.

Description :

Cinq conseillers numériques partagent, lors d'un Pitch leurs expériences menées, dans des contextes inattendus

hôpital, établissement pénitentiaire, bibliothèque rurale, service social, tiers-lieu agricole afin de découvrir la richesse et la plasticité du métier, ainsi que son rôle d'interface entre inclusion sociale et inclusion numérique.

LES MISSIONS *DE BASE* DES CONSEILLERS NUMÉRIQUE

- Prendre en main un équipement informatique
(ordinateur, smartphone, tablette, etc.)
- Naviguer sur internet
- Envoyer, recevoir, gérer ses courriels
- Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone
- Créer et gérer
(stocker, ranger, partager) ses contenus numériques
- Apprendre les bases du traitement de texte
- Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique
- Échanger avec ses proches
- Trouver un emploi ou une formation
- Accompagner son enfant
- Comprendre ce que le numérique peut apporter à sa TPE/PME
- Comprendre la culture numérique.

Robin GAUDIN- LEVERT



NEC 2025
10 décembre

Robin GAUDIN- LEVER

T



**Conseiller Numérique et Technicien Informatique
Emblavez Connect - Rosières - 43 HAUTE LOIRE**

J'accompagne le public dans la prise en main des outils numériques et je suis également appui et conseil technique auprès des collectivités territoriales du secteur de l'Emblavez, au sein d'une équipe de trois personnes.

MES MISSIONS DE CONSEILLER NUMERIQUE



- ➔ Aider les usagers dans la prise en main de leurs outils numériques et sur la maintenance premier niveau
- ➔ Sensibiliser et accompagner sur la cybersécurité
- ➔ Accompagner et conseiller sur le choix et l'installation de matériel
- ➔ Rassurer et guider sur le fonctionnement et la navigation Internet et sur l'actu Tech
- ➔ Proposer des ateliers d'informatique débutant

CHIFFRES CONSEILLER NUMERIQUE

761

Accompagnements
en 2024

80

Ateliers d'informatique
sur l'année



Lieux de permanence



MES MISSIONS EMBLAVEZ CONNECT



- Accompagner les mairies sur la partie serveur de données, téléphonie, réseaux et cybersécurité
- Aider les élu(e)s et secrétaires sur la prise en main de l'outil numérique
- Aider à l'utilisation des comptes de messageries et boîtes mails (sécurité et fonctionnement)
- Conseiller sur le choix de matériel et/ou de solutions techniques

CHIFFRES EMBLAVEZ CONNECT

300

Ordinateurs en
productions

167

boîtes mails

10

serveurs de
données



CHIFFRES CONSEILLER NUMERIQUE

833
Accompagnements
en 2024

bénéficiaires en 2024

442

36
Communes



Sophie FONTAINE



NEC 2025
10 décembre

Sophie FONTAINE



**Conseillère Numérique et France Renov'
Habitat et Urbanisme - VICHY COMMUNAUTE - 03 ALLIER**

J'accompagne les ménages dans leurs démarches en ligne et leurs projets de rénovation énergétique pour lutter contre la précarité numérique et énergétique.

Entrée en septembre 2021 sur une mission de remplacement au service Urbanisme, j'ai saisi en décembre 2021 l'opportunité de devenir Conseillère Numérique j'ai obtenu depuis le titre de REMN.

Ce poste me permet de conjuguer ma passion pour l'accompagnement humain et les outils digitaux au service des citoyens pour rendre le service public plus accessible.

MES MISSIONS

- Habitat : Conseillère France Rénov', Service Public de la rénovation énergétique, j'ai pour mission de renseigner et d'accompagner les ménages qui souhaitent améliorer leur habitat que ce soit pour la rénovation énergétique et/ou dans un but d'amélioration de leur autonomie (MPR/MPRA/MPA).
- Urbanisme : Aide sur le GNAU *Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme* (particulier-professionnels)
- Réduire la fracture numérique par le biais d'ateliers de groupe, rdv individuels et permanences -
4 lieux : 2 médiathèques / 2 Maisons France Services.

Collaborations : Adil, France Travail, Libraisol, Fablab...



MA SPÉCIALISATION



MaPrimeRénov' par geste

- J'accompagne du renseignement à l'obtention de la prime.
- Parcours complet :
 - info / éligibilité
 - pièces
 - création de compte
 - dépôt
 - suivi
 - résolution blocages
 - versement final



Soutien aux collègues

- Parcours Accompagné
- MaPrimeAdapt'
- GNAU – Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme
- Je sécurise, je fluidifie, j'explique
- J'accompagne pros & particuliers dans les dépôts
- Je fais gagner du temps à l'équipe



DEVIS TYPE

“

À première vue, le numérique et la rénovation énergétique = deux mondes différents.

Mais dans la pratique... tout est connecté !

”

*Sophie
Conseillère numérique et France Renov*

CHIFFRES CO NUM 2024

VICHY COMMUNAUTÉ

680

HABITAT

50

URBANISME

Guichet numérique

335

Accompagnements
numériques individuels

1065

Rendez-vous en 2024
(2 agents)

320

Personnes reçues
41 Ateliers numériques

MES CHIFFRES VICHY COMMUNAUTÉ

410

HABITAT

24

URBANISME
Guichet numérique

611

Rendez- vous en 2024

177

Accompagnements
numériques individuels

Jérôme TRON



NEC 2025
10 décembre

Jérôme TRON



**Conseiller Numérique
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE LA DOMBES - 01**

J'accompagne les enfants des centres de loisirs en leur proposant des ateliers créatifs en lien avec le numérique..

MES MISSIONS DE CONSEILLER NUMERIQUE



- ➔ Aider les usagers sur les difficultés qu'ils rencontrent dans l'utilisation du numérique
- ➔ Informer et débattre sur les sujets relatifs à l'utilisation du numérique (IA, cybersécurité...)
- ➔ Initier les usagers à l'utilisation de logiciels de création, bureautique...
- ➔ Accompagner les utilisateurs sur l'utilisation d'internet et du courrier électronique

CHIFFRES Communauté de Communes de la Dombes

36

communes
accompagnées

2846

accompagnements
depuis 2022

4

Centres sociaux



Les ateliers



Petits ateliers (8 / 10 enfants) permettant de découvrir des activités créatives en lien avec le numérique

3 tranches d'âge > 3 activités adaptées

- **GS/CP : Coloriage augmenté**
- **CE1/CE2 : Light Painting**
- **CM1/CM2 : Stop Motion**



Coloriage augmenté



Avec l'application Quiver sur tablette Android

- remise aux enfants d'un dessin à colorier
- coloriage effectué par les enfants
- Utilisation de la caméra de la tablette pour prendre en photo le coloriage et l'animer



Lightpainting



Avec l'application Wow! sur tablette Android

- **explication du principe aux enfants**
- **remise des sources de lumière**
- **prise de vue**



Stop Motion



Avec l'application Stop Motion Studio sur tablette Android

- explication des principes de base de l'animation image/image
- **Notions d'animation (rythme, amortis...)**
- prise de vue image/image



Les résultats



Outre l'apprentissage de la manipulation de la tablette, pour certains d'entre-eux, ces ateliers ont permis aux enfants de découvrir une utilisation moins passive et plus créative de l'outil informatique.



Christelle HERBADJI

présente **Pierre MARGET**



NEC 2025

10 décembre

Christelle HERBADJI présente Pierre MARGET



Conseiller Numérique - DEPARTEMENT DE LA LOIRE - 42

Pierre accompagne les agents et élus des communes de la Loire pour les acculturer et les sensibiliser aux enjeux de la cybersécurité tout en leur donnant les bonnes pratiques.



SES MISSIONS DE CONSEILLER NUMÉRIQUE CYBER

- Sensibiliser les ligériens aux enjeux du numérique, aux bonnes pratiques et à la cybersécurité
- Organiser des ateliers ludiques et participatifs (concevoir des supports + animer un serious game)
- Elaborer 3-4 newsletters par an à diffuser auprès de 200 acteurs locaux

CHIFFRES DÉPARTEMENT DE LA LOIRE

50

communes
accompagnées

1200

agents et élus
sensibilisés

6

Newsletters



Naoual MAACH



Siea

NEC 2025
10 décembre

Naoual MAACH



Conseillère Numérique

SIEA - Secteur Nord de Grand Bourg Agglomération

(10 Communes + 1 Tiers-lieux social)

J'accompagne les travailleurs en ESAT vers l'autonomie numérique

Comment je suis arrivée à l'ESAT



Le point de départ

Avant mon arrivée, l'ESAT avait une éducatrice qui réalisait un soutien très large : scolaire, administratif, un peu d'informatique.

Mais sans le temps nécessaire pour assurer un vrai accompagnement numérique. Les besoins existent, mais personne ne pouvait les prendre en charge pleinement.

- Une première expérimentation à l'ESAT → pas concluante
- Covid → arrêt total
- Recherche d'une solution → découverte du SIEA → contact avec Paul-Émile → arrivée de Naoual

Comment je suis arrivée à l'ESAT



Une première expérimentation avait eu lieu avant moi, puis le Covid a tout stoppé.

Quand l'ESAT a voulu relancer un projet solide, ils ont contacté le SIEA.

C'est dans ce cadre que je suis intervenue, pour construire un accompagnement adapté et durable.



Les ateliers



**Aujourd'hui, j'accompagne 8 travailleurs,
en petits groupes.**

On travaille sur
- l'usage du smartphone
- l'ordinateur
- la communication
- les démarches simples
- le maintien des acquis

**Ce sont des ateliers très concrets, adaptés
au rythme de chacun.**



Les résultats

Les résultats sont très visibles :

- plus d'autonomie**
- moins d'angoisse face au numérique**
- plus de confiance**
- une vraie fierté**
- et une continuité dans leurs PP**

Certain·es utilisent maintenant un ordinateur sans crainte pour la première fois



CHIFFRES ESAT des Brosses

113

Ateliers

8

Nombre de
travailleurs

Depuis quand ?

09/12/202

4



“

J'ai envoyé un mail... je ne pensais pas que j'y arriverais !

”

*Johan
Travailleur en ESAT*

“

**J'ai enfin appris comment
passer un appel avec mon
téléphone !**

”

*Sandrine
Travailleuse en ESAT*



A VOS QUESTIONS ?

Merci pour votre participation !

Robin GAUDIN - Conseiller Numérique,
Emblavez Connect

Sophie FONTAINE - Conseillère
Numérique et France Renov',
VICHY COMMUNAUTÉ

Jérôme TRON - Conseiller
Numérique,
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE LA
DOMBES

Pierre MARGET (présenté par
Christelle HERBADJI) -
Conseiller Numérique Cyber,
DÉPARTEMENT DE LA LOIRE

Naoual MAACH - Conseillère
Numérique,
SIEA

Et merci à vous, le public, pour votre
attention et vos échanges enrichissants !



10 décembre

SLIDE PHOTO 01



**Sed ut perspiciatis unde omnis
iste natus error sit voluptatem
accusantium doloremque**

SLIDE PHOTO 02



**Sed ut perspiciatis unde omnis
iste natus error sit voluptatem
accusantium doloremque**

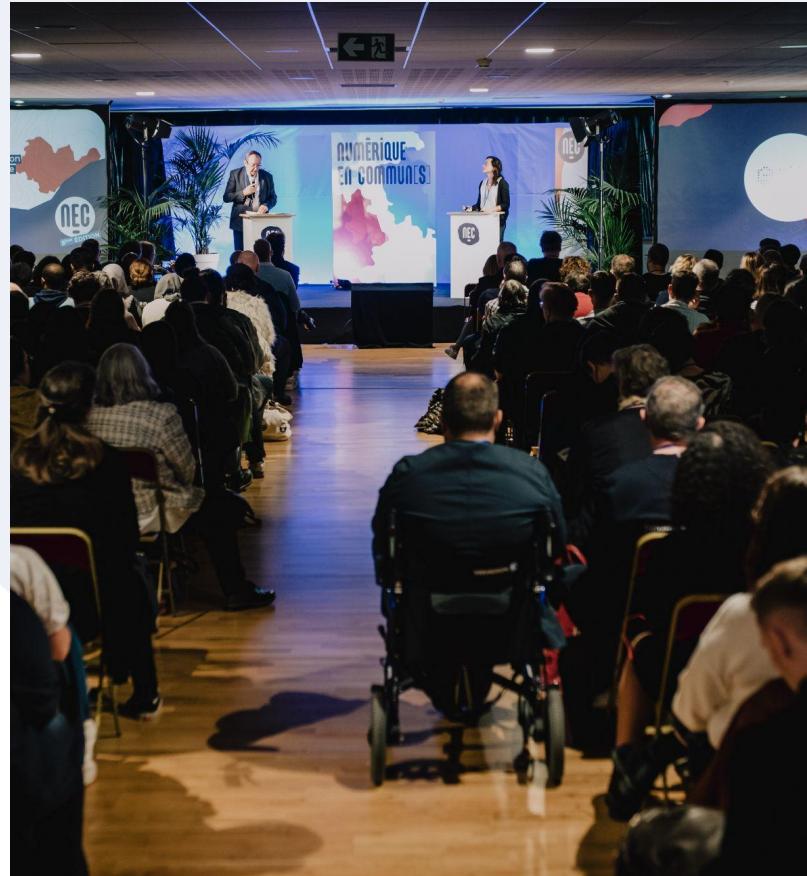


**Sed ut perspiciatis unde omnis
iste natus error sit voluptatem
accusantium doloremque**

SLIDE PHOTO 03

INVENTORE VERITATIS ET QUASI ARCHITECTO BEATAE

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus
error sit voluptatem accusantiu Sed ut
perspiciatis unde omnis iste natus error
sit voluptatem accusantiu



MODÈLE DE SLIDE

TEXTE SIMPLE

**INVENTORE VERITATIS ET QUASI
ARCHITECTO BEATAE**

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error
sit voluptatem accusantiu Sed ut perspiciatis
unde omnis iste natus error sit voluptatem
accusantiu

MODÈLE DE SLIDE

TEXTE SIMPLE

**INVENTORE VERITATIS ET QUASI
ARCHITECTO BEATAE**

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error
sit voluptatem accusantiu Sed ut perspiciatis
unde omnis iste natus error sit voluptatem
accusantiu

